

## **18. Política de Desligamento de Colaboradores e Revogação de Acessos**

A Política de Desligamento de Colaboradores e Revogação de Acessos estabelece procedimentos formais para garantir que, quando ocorrer o desligamento de um colaborador ou prestador de serviço, todos os acessos aos sistemas, plataformas e informações da organização sejam imediatamente revogados. O objetivo desta política é reduzir riscos relacionados ao acesso indevido a dados pessoais ou informações institucionais após o término do vínculo profissional.

O processo de desligamento deve ser conduzido de forma estruturada e envolver as áreas responsáveis pela gestão administrativa, tecnologia da informação e segurança da informação da organização. Assim que for confirmado o desligamento de um colaborador, deve ser iniciado procedimento formal de revogação de acessos.

Esse procedimento inclui a desativação imediata das contas de acesso aos sistemas corporativos, plataformas digitais, e-mails institucionais, ambientes virtuais de aprendizagem, ferramentas de gestão e qualquer outro sistema utilizado pela organização.

Também devem ser revogados acessos a diretórios compartilhados, bancos de dados, plataformas em nuvem e ferramentas de comunicação corporativa utilizadas no desempenho das atividades profissionais.

Além da revogação de acessos digitais, o processo de desligamento deve incluir a devolução de equipamentos e dispositivos fornecidos pela empresa, como notebooks, celulares corporativos, tokens de autenticação ou dispositivos de armazenamento utilizados no trabalho.

Caso o colaborador tenha tido acesso a informações confidenciais ou dados pessoais durante suas atividades profissionais, é reforçada a obrigação de manter sigilo sobre essas informações mesmo após o término do vínculo com a organização.

A organização também pode realizar verificação das atividades realizadas pelo usuário nos sistemas antes do desligamento, com o objetivo de identificar possíveis irregularidades ou necessidade de ajustes adicionais de segurança.

O estabelecimento de procedimento formal de desligamento e revogação de acessos contribui para reduzir riscos de vazamento de informações, proteger os dados pessoais tratados pela organização e garantir maior controle sobre os acessos aos sistemas corporativos.